

CHECK LIST

Wat te doen bij traag internet?



Regulatory
Authority
of Curaçao

Beatrixlaan 9, Emmastad
P.O. Box 2047,
Willemstad, Curaçao

T +5999 463 1700
F +5999 736 5265
info@rac.cw

1. CONTROLEER UW INTERNETABONNEMENT

- Bekijk uw overeenkomst met uw internetprovider en controleer de afgesproken download- en uploadsnelheden.
- Controleer ook de algemene voorwaarden voor aanvullende afspraken.

2. VOER EEN SNELHEIDSTEST UIT

- Sluit voordat u gaat testen onnodige apparaten af en stop grote downloads/streams.
- Test dicht bij de modem/router (max. 1 meter afstand).
- Voer de test uit via deze link: <https://rac.speedtestcustom.com/>
- Noteer uw testresultaten: download-, uploadsnelheid en ping.
- Herhaal de test op verschillende momenten en apparaten.

3. MELD HET PROBLEEM BIJ UW PROVIDER

Heeft u nog steeds problemen? Verzamel dan:

- Datum/tijden van de snelheidstesten.
- Gemeten snelheden en ping.
- Wi-Fi of bekabelde testresultaten.
- Mogelijke ervaringen van anderen in uw omgeving.
- Noteer het klantnummer en het klachtennummer van uw provider.

4. DIEN EEN KLACHT IN BIJ RAC

- Komt u er niet uit met uw provider? Dien een klacht in bij RAC via deze link: <https://rac.cw/nl/klacht-indienen/>