



## KOMUNIKADO DI PRENSA

- Willemstad
- 5 di mei
- 2026

### Regulatory Authority of Curaçao ta bai midi kalidat di konekshon ront Kòrsou

Willemstad – Regulatory Authority of Curaçao (RAC) ta lansá un kampaña intensivo pa midi kalidat di konekshon (Quality of Service) pa asina verifiká na un manera independiente e prestashon di servisionan di e operadónan i pa garantisá ku e konsumidó ta haña e nivel di serviso ku operadónan di telekomunikashon a comprometé pa entregá. E iniciativa aki ta forma parti di e tarea legal di RAC pa supervisá i pèrkurá pa kumpli ku obligashonnan di Quality of Service.

Durante di e próksimo simannan, inspektornan di RAC lo bishitá diferente bario i kasnan, kaminda nan lo hasi prueba independiente di kalidat di serviso. Lo kuminsá na e region wést di nos isla. E dato ku wòrdu rekohé lo keda evaluá i kompará ku e norma di prestashon ku proveedónan di telekomunikashon ku tin lisensia mester kumpli kuné. Pa mantené públiko informá, RAC lo publiká di antemano e barionan kaminda e inspekshon ta tuma lugá, den korant i riba nos plataformanan ofisial di medio sosial.

E resultado di e ehersisio aki lo keda kompilá den un rapòrt tokante di kalidat di serviso i ku lo keda publiká. Na momentu ku identifiká diferensia entre e serviso ku ta ser primintí i e serviso ku realmente ta keda entregá, RAC lo tuma akshon regulatorio adekuá pa garantisá kumplimentu i protehá derechonan di e konsumidó.

“Nos responsabilidat komo reguladó ta bai mas leu ku djis konfia dato entregá; e ta eksigí verifikashon,” asina Curt Belfor, CEO di RAC, a bisa. “Tur kliente ku ta paga pa serviso di internèt òf telefòn meresé di haña eksaktamente loke a primintí’é. E kampaña aki ta demonstrá e compromiso di RAC pa protehá e prinsipio aki.”



Inspektornan di RAC lo ta fásil di rekonosé dor di nan unifòrm ofisial i karchi di identifikashon durante nan bishitanan na bario i kasnan. Partisipashon ta voluntario, i tur dato ku keda rekohe lo keda estriktamente anónimo.

Klientenan ku ta eksperensiá problema ku kalidat di servisio ku ta persistí, i ku no a haña solushon serka nan operadó, ta keda rekomendá pa entregá un keho dor di yena e formulario di keho online disponibel riba rac.cw.

## [FIN KOMUNIKADO DI PRENSA]

---

**Nota pa redakshon:** Pa mas informashon tokante di e komunikado di prensa akí, por tuma kontakto ku Regulatory Authority of Curaçao na +(599-9) 463-1700.