



PERS- BERICHT

- Willemstad
- 5 mei
- 2026

Regulatory Authority of Curaçao gaat verbindingkwaliteit over het hele eiland meten

Willemstad - De Regulatory Authority of Curaçao (RAC) start een intensieve campagne om de kwaliteit van de dienstverlening (Quality of Service) te meten, met als doel de prestaties van aanbieders van mobiele data- en telefoniediensten onafhankelijk te verifiëren en te waarborgen dat consumenten het serviceniveau ontvangen dat door deze aanbieders is toegezegd. Dit initiatief maakt deel uit van de wettelijke taak van RAC om toezicht te houden op de Quality of Service-verplichtingen en de naleving daarvan te handhaven.

In de komende weken zullen inspecteurs van RAC verschillende wijken en huishoudens bezoeken om onafhankelijke metingen van de servicekwaliteit uit te voeren. De campagne start in het westelijk deel van het eiland. De verzamelde gegevens worden geanalyseerd en vergeleken met de prestatienormen waaraan de telecomaandieners moeten voldoen.

Om het publiek goed te informeren, zal RAC vooraf bekendmaken in welke wijken inspecties plaatsvinden, zowel via dagbladen als via haar officiële socialmediakanalen.

De resultaten van deze campagne worden gebundeld in een rapport over de servicekwaliteit, dat openbaar zal worden gemaakt. Indien afwijkingen worden vastgesteld tussen de toegezegde en daadwerkelijk geleverde dienstverlening, zal RAC passende regulatoire maatregelen treffen om naleving te waarborgen en de rechten van consumenten te beschermen. Van de aanbieders wordt verwacht dat zij te allen tijde voldoen aan de vastgestelde kwaliteitsnormen.

“Onze verantwoordelijkheid als toezichthouder gaat verder dan het vertrouwen op aangeleverde gegevens; zij vereist onafhankelijke verificatie,” aldus Curt Belfor, CEO van RAC.



“Iedere consument die betaalt voor internet- of telefoniediensten heeft recht op precies datgene wat is beloofd. Met deze campagne onderstreept RAC haar inzet om dat principe te waarborgen.”

RAC-inspecteurs zijn tijdens hun bezoeken aan wijken en huishoudens herkenbaar aan hun officiële uniformen en identificatiebadges. Deelname is vrijwillig en alle verzamelde gegevens worden strikt anoniem behandeld.

Consumenten die aanhoudende problemen ervaren met de servicekwaliteit en hiervoor geen oplossing hebben gekregen van hun aanbieder, worden aangemoedigd een klacht in te dienen via het online klachtenformulier op rac.cw.

[EINDE PERSBERICHT]

Noot voor de Redactie: Voor meer informatie over dit persbericht kunt u contact opnemen met de Regulatory Authority of Curaçao op +(599-9) 463-1700.