



Regulatory
Authority
of Curaçao

KOMUNIKADO DI PRENSA

- Willemstad
- 13 di mart
- 2025

Modernisashon di servisionan di telekomunikashon na Kòrsou

Resientemente un kambio importante a drenta na vigor: a modernisá e 'Landsbesluit' di servisionan di telekomunikashon. E desishon nashonal aki ta obligá kompanianan di telekomunikashon na Kòrsou pa ofresé sierto servisionan básiko kontra pago. E desishon bieu tabata di aña 1995 i tabata inkluí solamente servisio di telefòn, telèks i telegrafia. Ya ku internèt a bira un servisio esensial, a añadí esaki ofisialmente aworaki komo un servisio di telekomunikashon obligatorio. Alabes, a eliminá servisionan di telèks i telegrafia.

Danki na e modernisashon aki, regla i stándart di kalidat ta aplika awor tambe pa e internèt, meskos ku pa otro servisionan di telekomunikashon. Esaki ke men ku e reguladó, Regulatory Authority of Curaçao (RAC), por kontrolá i tuma medida pa loke ta trata kalidat di servisionan di internèt. Ademas, e Minister por tuma medidanan tambe si e provedónan no ta kumpli ku e eksigensianan stipulá.

Si un kliente tin problema ku su konekshon di internèt, e provedó di telekomunikashon ta e promé punto di kontakto. Si e problema persistí, e kliente por yama duna keho na RAC via www.rac.cw. Riba e wèpsait aki bo no ta haña solamente informashon tokante kon pa yama duna keho, pero tambe tokante e prosedura i e pasonan ku bo mester tuma promé ku bo por yama duna un keho. Atenshon: Pasobra e kalidat di internèt ta wòrdu influensia dor di diferente faktor, RAC ta pidi bo pa sigui e pasonan indiká promé ku bo yama pa duna un keho. Tan pronto e keho ta entregá, RAC lo tuma kontakto ku bo provedó di telekomunikashon pa investigá e situashon i buska un posibel solushon.

Un otro kambio importante ta e introdukshon di portabilidad di number. Esaki ke men ku bo por konservá bo number di telefòn ora bo kambia di provedó di telekomunikashon. E implementashon tékniko di esaki lo tuma algun luna ainda, pero manera ku portabilidad di number ta disponibel, RAC lo duna mas informashon tokante esaki.



Ku e modernisashon aki, Kòrsou ta dal un paso padilanti den disponibilitat i kalidat di servisionan di telekomunikashon pa tur usuario.

[FIN KOMUNIKADO DI PRENSA]

Nota pa redakshon: Pa mas informashon tokante di e komunikado di prensa akí, por tuma kontakto ku Regulatory Authority of Curaçao na +(599-9) 463-1700.