



Regulatory
Authority
of Curaçao

PERS- BERICHT

- Willemstad
- 13 maart
- 2025

Modernisering Telecommunicatiediensten op Curaçao

Onlangs is een belangrijke wijziging in werking getreden: het Landsbesluit opgedragen telecommunicatiediensten is gemoderniseerd. Dit besluit verplicht telecombedrijven op Curaçao bepaalde basisdiensten aan te bieden tegen een vergoeding. Het oude besluit stamde uit 1995 en omvatte alleen telefonie, telex- en telegraafdiensten. Aangezien internet inmiddels een essentiële dienst is geworden, is het nu officieel toegevoegd als een verplichte telecommunicatiedienst. Tegelijkertijd zijn telex- en telegraafdiensten komen te vervallen.

Dankzij deze modernisering gelden er nu ook regels en kwaliteitsnormen voor het internet, net zoals voor andere telecommunicatiediensten. Dit betekent dat de toezichthouder, de Regulatory Authority of Curaçao (RAC), de kwaliteit van internetdiensten kan controleren en handhaven. De Minister kan bovendien maatregelen nemen als providers niet voldoen aan de gestelde eisen.

Heeft een klant problemen met zijn internetverbinding, dan is de telecomprovider het eerste aanspreekpunt. Blijft het probleem bestaan, dan kan de klant een klacht indienen bij RAC via www.rac.cw. Op deze website vindt u niet alleen informatie over het indienen van een klacht, maar ook over de procedure en het stappenplan dat u moet doorlopen voordat u een klacht kunt indienen. Let op: Omdat de kwaliteit van het internet door verschillende factoren wordt beïnvloed, vraagt RAC u eerst het stappenplan te volgen voordat u een klacht indient. Zodra de klacht is ingediend, neemt RAC contact op met uw telecomprovider om de situatie te onderzoeken en tot een mogelijke oplossing te komen.

Een andere belangrijke verandering is de invoering van nummerportabiliteit. Dit betekent dat u uw telefoonnummer kunt behouden als u overstapt naar een andere telecomprovider. De technische implementatie hiervan vergt nog enkele maanden, maar zodra nummerportabiliteit beschikbaar is, zal RAC hierover meer informatie verstrekken.



Met deze modernisering zet Curaçao een stap vooruit in de beschikbaarheid en kwaliteit van telecommunicatiediensten voor alle gebruikers.

[EINDE PERSBERICHT]

Noot voor de Redactie: Voor meer informatie over dit persbericht kunt u contact opnemen met de Regulatory Authority of Curaçao op +(599-9) 463-1700.