



Regulatory
Authority
of Curaçao

RICHTLIJNEN EN VOORWAARDEN

voor de aanvraag en
evaluatie voor een
concessie mobiele
telecommunicatie.



INLEIDING

Ingevolge artikel 2, eerste lid, van de Landsverordening op de telecommunicatievoorzieningen (P.B. 2011, no. 37 G.T.) is een concessie vereist voor het aanleggen, in stand houden en exploiteren van een telecommunicatie-infrastructuur. Per 1 april 2021 is het eerder ingestelde moratorium op de uitgifte van concessies voor mobiele telecommunicatie komen te vervallen. Aldus komen eventuele verzoeken om een concessie voor mobiele telecommunicatie wederom in aanmerking voor behandeling.

Rekening houdend met het beschikbare frequentiespectrum om een optimale mobiele dienstverlening aan te kunnen bieden en garanderen conform de laatste technologieën en standaarden, is er momenteel echter alleen ruimte beschikbaar voor het toelaten van een derde partij op de markt. Het is dan ook van belang dat de uitgifte van een additionele concessie resulteert in de meest optimale bijdrage aan de marktontwikkeling op het gebied van mobiele telecommunicatie, waarbij juist innovatie en aansluiting bij de laatste technologieën en standaarden sterk worden gestimuleerd. Daarbij komt dat in het verleden (voorafgaand aan de introductie van voornoemd moratorium) meerdere geïnteresseerden zich hebben aangediend voor de verkrijging van een concessie voor mobiele telecommunicatie.

In verband met het voorgaande zullen de hierna beschreven procedure en voorwaarden gehanteerd worden bij de aanvraag voor de uitgifte van een concessie voor mobiele telecommunicatie.

Procedure

Regulatory Authority of Curaçao (hierna: RAC) zal op basis van een vergelijkende toets als selectiemechanisme partijen die geïnteresseerd zijn in een concessie mobiele telecommunicatie op een systematische wijze evalueren.

Hiervoor is vereist dat zoveel mogelijk achtergrondinformatie wordt verkregen van de aanvrager(s). Om de realisatie van het project en vervolgens de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening zoveel mogelijk te garanderen, dient de aanvraag tevens aan een aantal (minimum) voorwaarden voldoen. In dit document worden deze voorwaarden kenbaar gemaakt.

Aan de hand van het door RAC beschikbaar gestelde aanvraagformulier dient de aanvraag uiterlijk binnen tien (10) weken na bekendmaking van de start van deze aanvraagprocedure ingediend te worden, rekening houdend met de in dit document opgenomen (minimum) voorwaarden. Het ingevulde aanvraagformulier zal derhalve voorzien dienen te worden van de vereiste bijlagen die onder meer betrekking hebben op het in te dienen businessplan, de financiering, human resources, de inrichting van de telecommunicatie-infrastructuur en de kwaliteit van de dienstverlening.

RICHTLIJNEN EN VOORWAARDEN

Concessie mobiele telecommunicatie - 2021



Aanvragen die na voornoemde periode van tien (10) weken ingediend worden, zullen niet in de procedure worden betrokken.

Aan de hand van de ontvangen informatie van de aanvragers, zullen de aanvragen geanalyseerd worden om op een transparante manier te komen tot advies door RAC aan de Minister van Verkeer, Vervoer en Ruimtelijke Planning ter zake de selectie van een partij aan wie een concessie mobiele telecommunicatie gegund kan worden.

Aanvragers worden tevens uitgenodigd om, indien gewenst of relevant, de aanvraag te voorzien van eventuele aanvullende informatie die goed onderbouwd en betrouwbaar is, en die verder gaat dan de gestelde minimum voorwaarden. Dit kan meewegen bij de uiteindelijke beoordeling van de betreffende aanvragen.

Het doel van de procedure is om te komen tot uitgifte van een concessie voor mobiele telecommunicatie aan een innovatieve partij die kwalitatief hoogwaardige mobiele telecommunicatiediensten zal gaan aanbieden en waarbij de continuïteit van de dienstverlening gegarandeerd is mede dankzij de beschikbare financiële middelen, kennis en expertise op het gebied van telecommunicatie. De telecommunicatie-infrastructuur moet zich aldus kunnen meten met de meest moderne en technologische hoogwaardige mobiele netwerken in de regio, moet toekomstvast, duurzaam en schaalbaar zijn, en reële concurrentie kunnen bieden voor de twee bestaande mobiele operators.

Daarbij wordt te allen tijde het recht voorbehouden dat er (vooralsnog) geen concessie wordt uitgegeven, indien geen van de aanvragen in voldoende mate voldoet aan de gestelde (minimum) voorwaarden.

Voorwaarden aanvraag en evaluatie

De evaluatie van een aanvraag voor een concessie omvat de volgende onderdelen:

- I) Administratieve toetsing: volledigheid van ingediende documentatie door de aanvrager;
- II) Technische toetsing: plan in verband met de infrastructuur en de kwaliteit van de dienstverlening;
- III) Toetsing van het businessplan en financieel plan van het project.

De evaluatie van het technisch plan, business en financieel plan van het project vindt pas plaats nadat de administratieve toetsing op volledigheid en correctheid van de documentatie is getoetst. Het (1) technisch plan en de (2) businessplan en financieel plan moeten volledig op elkaar aansluiten en op de juiste wijze aan elkaar gerelateerd te zijn. In de eindbeoordeling wordt ook in hoge mate gekeken naar aanvragers die aandacht/oog hebben voor innovatieve bedrijfsvoering, waaronder ook toegepaste technologieën en aangeboden diensten, en zich hiermee in de concurrerende markt kunnen positioneren.

RICHTLIJNEN EN VOORWAARDEN

Concessie mobiele telecommunicatie - 2021



Gedurende de evaluatie kunnen partijen door RAC benaderd worden met additionele vragen ter verduidelijking van de verstrekte informatie, bijvoorbeeld ten aanzien het ingeleverde businessplan, technisch plan of financiële informatie.

Hieronder worden de voorwaarden betreffende bovengenoemde onderdelen van de aanvraag nader uitgewerkt.

I) Administratieve documentatie

Partijen dienen het aanvraagformulier volledig ingevuld en voorzien de daarbij verzochte administratieve documenten in te dienen. Na indiening zal RAC de aanvraag op volledigheid toetsen. Het betreft de op het aanvraagformulier vermelde documenten en verklaringen, waaronder:

1. Kopie vestigingsvergunning van de vennootschap;
2. Origineel uittreksel van inschrijving Kamer van Koophandel niet ouder dan 3 maanden;
3. Kopie statuten van de vennootschap;
4. Kopie aandeelhoudersregister van de vennootschap;
5. Originele verklaring omtrent gedrag van de directeur(en) en aandeelhouders, niet ouder dan 3 maanden;
6. Verklaring van het Gemeenschappelijk Hof van Justitie waaruit blijkt dat de vennootschap niet in staat van faillissement, surseance van betaling of liquidatie verkeert en/of hiertoe een verzoek is ingediend;
7. Verklaring van de Ontvanger der Belastingen en de Sociale Verzekeringsbank waaruit blijkt dat de aanvrager geen openstaande belastingschulden heeft dan wel daartoe een betalingsregeling is aangegaan;
8. Financiële garantieverklaring met betrekking tot de financiering.

Indien de gevraagde gegevens en informatie (inclusief alle gevraagde bijlagen, verklaringen en documentatie) niet of onvolledig door de aanvrager worden ingediend, dan zal de aanvraag in beginsel niet verder worden beoordeeld en worden afgewezen.

De aanvrager zal in een dergelijk geval binnen korte termijn na indiening van de aanvraag hieromtrent schriftelijk bericht ontvangen van RAC, onder vermelding van de ontbrekende gegevens en informatie. Slechts in geval de ontbrekende gegevens en informatie niet van gewichtige betekenis zijn en de aanvrager binnen twee werkdagen na verzending van voormeld schriftelijk bericht, het gebrek kan herstellen, kan de aanvrager in de gelegenheid worden gesteld de ontbrekende gegevens en informatie alsnog aan te leveren.

Indien de gevraagde verklaringen die door de overheid worden verstrekt niet tijdig zijn ontvangen door de aanvrager en de aanvrager deze verklaringen wel tijdig, binnen de voor afgifte voorgeschreven termijn, heeft aangevraagd, kan worden volstaan met tijdelijke overlegging van het bewijs van aanvraag vergezeld van een korte toelichting omtrent



de reden voor de vertraging. Binnen uiterlijk één maand na ommekomst van de indieningstermijn van zes (6) weken, of zoveel eerder als mogelijk, dienen de betreffende verklaringen alsnog te worden overgelegd.

II) Technische infrastructuur

Ten aanzien van de infrastructuur en te leveren mobiele telecommunicatiediensten wordt de aanvraag beoordeeld op het ingediende technische plan. Belangrijk bij het opstellen van het technisch plan, is dat de aanvrager rekening houdt met de kwaliteitsparameters voor de mobiele telecommunicatiediensten, zoals opgenomen bij het aanvraagformulier, en internationale 'best practices' op dit terrein. Er dient specifiek beschreven te worden welk type netwerk geïmplementeerd zal worden en op welke technologie en standaarden (dan wel een combinatie hiervan of in bepaalde onderdelen van het netwerk) dit zal berusten, zoals 2G / 3G / 4G / 5G. Bij de beschrijving van de telecommunicatie-infrastructuur geschikt voor het leveren van mobiele telecommunicatiediensten dient voorts minimaal rekening gehouden te worden met de volgende aspecten:

1. Core-elementen, schakelcentrale en gerelateerde onderdelen;
2. Transmissiecapaciteit en interconnectie;
3. RAN: Frequentiegebruik en dekkingsgraad;
4. Call Detail Records (CDRs) en factureringssystemen;
5. Kwaliteit van de dienstverlening;
6. Continuïteit van diensten;
7. Tapfunctionaliteiten.

Ad.1 Core-elementen, schakelcentrale en gerelateerde onderdelen

Alle core-elementen van het netwerk, de functionaliteiten hiervan, en samenhang van deze dienen duidelijk te worden aangegeven. Beschikt de toegepaste schakelcentrale over de juiste protocollen en voldoende capaciteit voor het afhandelen van het geprojecteerde verkeer? Op welke locatie(s) komen de core-elementen en gerelateerde onderdelen te staan, wat zijn de eigenschappen van de centrale, en hoe is deze in staat om te koppelen met de schakelcentrales van andere concessiehouders? Hoe wordt de continuïteit van de dienstverlening gegarandeerd? Hoe wordt bescherming van data en persoonsgegevens gerealiseerd?

Ad. 2 Transmissiecapaciteit en interconnectie

De voorgenomen interconnectie met andere concessiehouders en de wijze waarop deze tot stand zal worden gebracht dient beschreven te worden.

RICHTLIJNEN EN VOORWAARDEN

Concessie mobiele telecommunicatie - 2021



De mobiele telecommunicatie-infrastructuur dient te beschikken over voldoende capaciteit en verbindingen met andere lokale-, mobiele en lange afstand telecommunicatie-infrastructuren ten behoeve van de interoperabiliteit van de infrastructuren en diensten. Het interne net en de verbindingen, waaronder het backbone onderdeel van het netwerk, dienen tevens over voldoende capaciteit te beschikken om een deugdelijke dienst te kunnen aanbieden conform de verkeersprognoses.

Ad. 3 RAN: Frequentiegebruik en dekkingsgraad

De aanvrager dient de gewenste frequentiebanden aan te geven bestemd voor het aanleggen van de mobiele telecommunicatie-infrastructuur. Het gebruik van frequenties voor en door mobiele dienstverleners dient dan ook zorgvuldig samengesteld en gesynchroniseerd te worden binnen het eigen netwerk, maar ook ten opzichte van andere netwerken. In verband hiermee zal RAC ook in significante mate het efficiënt gebruik en inzet van spectrum evalueren. In het volgende onderdeel van dit document worden de beschikbare spectrum opties aangegeven en het technisch plan zal daarmee rekening dienen te houden. Bij de toetsing van de aanvraag wordt verder gekeken of de aanvrager in staat zal zijn om binnen het verzorgingsgebied met de aangegeven antenne-opstelpunten voldoende dekking te genereren. Het radio-access netwerk (RAN) dient in dit verband dan ook optimaal te worden opgezet. Uitgangspunt is dat het gehele eiland van een deugdelijk signaal met voldoende data capaciteit moet worden voorzien om een optimale dienstverlening te bieden. Middels berekeningen moet de aanvrager aantonen hoe met alle mogelijke technische features een maximale throughput (Mbps/Hz ratio) behaald wordt.

Ad. 4 Call Detail Records (CDRs) en factureringssystemen

De aan te leggen telecommunicatie-infrastructuur dient in staat te zijn om al dan niet via een derde partij Call Detail Records (CDR's) te genereren. CDR's moeten minimaal 1 jaar op een beveiligde manier bewaard worden. Verder zal er getoetst worden of de aanvrager over een volwaardig factureringssysteem zal beschikken dat in staat is om gespecificeerde rekeningen te produceren. Belangrijk is om aan te geven hoe de bescherming van data en persoonsgegevens zal worden gerealiseerd.

Ad. 5 Kwaliteit van de dienstverlening

Voor de kwaliteitseisen worden de relevante minimale technische kwaliteitsparameters expliciet aangegeven in het aanvraagformulier. Voor elke parameter zijn de minimale



eisen gedefinieerd. De aanvrager dient te onderbouwen op welke wijze hieraan voldaan kan worden. Indien op realistische wijze aangetoond wordt dat de minimale prestatieverwachtingen hoger liggen dan de minimum voorwaarden en deze passen bij de opbouw van het netwerk, zal dit bij de evaluatie tot hogere score leiden. Er moet verder blijken dat de nodige voorzieningen worden getroffen om de kwaliteit te kunnen meten en om aan de eisen te kunnen voldoen.

De mobiele telecommunicatie-infrastructuur wordt in eerste instantie getoetst op het kunnen leveren van de opgedragen diensten namelijk mobiele telefonie, maar ook datadiensten c.q. internettoegang. Mogelijkheden voor additionele innovatieve diensten en applicaties worden gezien als een pluspunt in het beoordelings-mechanisme. e te leveren telefoondiensten moeten verder voldoen aan alle richtlijnen en bepalingen ten aanzien het gebruik en de aankiesbaarheid van nummers overeenkomstig het Nationaal Nummerplan.

De aanvrager wordt verder getoetst op het vermogen om de telecommunicatie-infrastructuur binnen anderhalf jaar na datum van verlening van de concessie aan te leggen en technisch volledig te kunnen voltooien. De ervaringen opgedaan in het verleden en/of de competenties van het personeel vormen in belangrijke mate de basis voor toetsing.

Ad. 6 Continuïteit van diensten

De continuïteit van de dienstverlening en de eindgebruikersbelangen staan centraal. De concessiehouder moet storingen op het net tijdig kunnen oplossen en heeft een helpdesk in werking om klanten te assisteren en klachten te kunnen behandelen. Tevens dient zorggedragen te worden voor een deugdelijk technisch onderhoud van de telecommunicatie-infrastructuur om de continuïteit en kwaliteit in dienstverlening te waarborgen. De concessiehouder onderhoudt verder de telecommunicatie-infrastructuur preventief en treft de nodige voorzieningen, waaronder "fall-back" systemen en "back-up" apparatuur met het oog op het optreden van technische mankementen als gevolg van het onderbreken van de elektriciteitsvoorziening of bij het defect raken van bepaalde onderdelen van de telecommunicatie-infrastructuur, zodat de continuïteit en de kwaliteit van de dienstverlening kan worden gegarandeerd. Ook op het niveau van cyber security dienen de nodige voorzorgsmaatregelen genomen te worden voor een adequate beveiliging van het netwerk en aangesloten eindgebruikers.

Ad. 7 Tapfunctionaliteiten

Conform artikel 43 van de Landsverordening op de telecommunicatie-voorzieningen (P.B. 2011, no. 37 G.T.) is de houder van de concessie verplicht medewerking te verlenen



aan de uitvoering van een bevoegd gegeven bijzondere last tot het afluisteren of opnemen van telecommunicatie die over de telecommunicatie-infrastructuur wordt afgewikkeld. De aanvragende partij dient de ten behoeve van de justitiële tapplicht aan te leggen tap-functionaliteiten van de door haar aan te leggen telecommunicatie-infrastructuur aan te duiden. Deze dienen in ieder geval te voldoen aan de geldende technische specificaties en de hierop aansluitende handover interfaces voor wat betreft bevoegd aftappen op zowel telefonie-verbindingen als het data domein (IP).

Frequentiegebruik

Om een goede mobiele telecommunicatiedienstverlening te garanderen, dient de nieuwe concessiehouder bij voorkeur gebruik te maken van een combinatie van de bestaande spectrum mogelijkheden. Elk spectrum heeft zijn eigen specifieke karakteristieken voor wat betreft de dienstverlening, kwaliteit, dekkinggraad, en capaciteit. Voor de nieuwe partij zijn momenteel de volgende opties en frequenties beschikbaar:

1. Een gedeelte van het spectrum in de lagere sub – 1 GHz banden om op kostenefficiënte wijze een acceptabele dekkinggraad voor de dienstverlening te halen. Hierbij kan gedacht worden aan bijvoorbeeld 10 tot 15 MHz duplex spectrum voor LTE en 5G gebruik in hetzij de 700 MHz of 850 MHz. Dit is mogelijk aangezien er 2 x 30 MHz beschikbaar is in de 700 MHz spectrum en 2 x 10 MHz in de 850 MHz;
2. Een gedeelte van het spectrum in de middenfrequentiebanden ten behoeve van LTE en/of 5G ondersteuning voor het capaciteitsgedeelte van het netwerk. Hierin wordt 20 MHz tot maximaal 40 MHz aan spectrum aangeboden om in de beginfase een deugdelijke en kwalitatieve dienstverlening op te bouwen. In de 1800 MHz band (3GPP IMT Operating bands n3) zijn er opties hiervoor beschikbaar.
3. Een breed stuk spectrum van rond de 80 – 100 MHz in de middenfrequentiebanden specifiek voor directe 5G implementatie. De 2.6 GHz of 3.5 GHz spectrum (3GPP IMT Operating bands n41 en n78) is hiervoor specifiek gereed gemaakt en beschikbaar. In het kader van efficiënt frequentiegebruik zal dit eerst in kleinere blokken spectrum worden toegewezen dan wel conform de reële benodigde capaciteit.

III) Businessplan en financieel plan

De aanvrager dient een gedetailleerd businessplan in met informatie omtrent het voorgestelde investeringsplan, toegezegde extra investeringen, organisatieplan, uitrolplannen, snelheid van implementatie en levertijd. Het businessplan wordt met name beoordeeld op volledigheid en realiseerbaarheid.



Het businessplan moet volledig aansluiten bij het technisch plan en de aannames moeten haalbaar zijn voor de lokale situatie. Het businessplan, inclusief financieel plan, dient betrekking te hebben op een periode van 5 jaar. De onderdelen van het businessplan dienen in ieder geval te bestaan uit:

a) Bedrijfsoverzicht

Bedrijfsoverzicht bevat informatie over de aanvrager en zijn belangrijkste partners en leveranciers. Financiële situatie van de aanvrager, met bijzondere aandacht voor de solvabiliteit en het investeringsvermogen van de aanvrager. Strategische visie voor de lange termijn en de doelstellingen voor de ontwikkeling van het landelijke mobiele netwerk.

b) Marktoverzicht

Marktoverzicht geeft een beschrijving van de beoordeling van de telecommarkt in het algemeen en van Curaçao in het bijzonder. Dit overzicht moet ook het beoogde marktaandeel van het bedrijf en de belangrijkste diensten bevatten die het bedrijf naar verwachting zal aanbieden.

c) Technisch overzicht

Technisch overzicht sluit aan bij het technisch plan (genoemd onder II) en bevat een gedetailleerd uitrolplan en de beoogde bevolkingsdekking. Ook het type technologie dat wordt gebruikt maakt deel uit van dit overzicht en of bepaalde diensten worden uitbesteed of niet. Vooruitzichten met betrekking tot technische investeringen zijn ook aspecten van de technische overzicht.

d) Personeelsplanning

Personeelsplanning geeft een overzicht van de human resources binnen de organisatie, met bijzondere aandacht voor de aanwezige technische en operationele kennis.

e) Financieel overzicht

Financieel overzicht omvat onderbouwde prognoses voor de volgende elementen:

1. Klanten overzicht en 'average revenue per user' (arpu) per servicetype. De klanten moeten in ieder geval worden uitgesplitst naar consument en zakelijk;
2. Winst- of verliesrekening;
3. Balansrekening, en
4. Cashflow rekening.

Deze rekeningen dienen voldoende details te bevatten om een inschatting te kunnen maken van de verschillende inkomstenstromen per dienst en de daarbij behorende kosten. Er moet voldoende informatie worden verstrekt zodat de financierbaarheid van het businessplan kan worden beoordeeld. Tevens dient te worden aangetoond op welke wijze de financiering van het business plan zal worden ingericht (termsheet).