



Nieuwsbrief Telecommunicatie en Post Caribisch Nederland

2^{de} editie, december 2016

Geachte lezer,

Agentschap Telecom (AT) en de Autoriteit, Consument & Markt (ACM) houden via deze nieuwsbrief de bewoners van Caribisch Nederland en marktpartijen op het gebied van telecommunicatie en post op de hoogte van belangrijke ontwikkelingen in de sector. Dit is de tweede Nieuwsbrief in 2016.

Sinds de verandering van Bonaire, Saba en Sint Eustatius in 'bijzondere gemeenten' van Nederland (Caribisch Nederland), per 10 oktober 2010, zijn AT en ACM belast met de uitvoering van en het toezicht op onder andere de Wet telecommunicatievoorzieningen BES en de Wet Post BES.

Om adequaat aan deze taken invulling te kunnen geven is bij de overgang een convenant afgesloten met de het Bureau Telecommunicatie en Post (het BT&P), tot dat moment de verantwoordelijke uitvoerder en toezichthouder voor telecommunicatie en post voor de Antillen.

Sindsdien heeft het BT&P, naast haar eigen taken voor Curaçao, de uitvoerings- en toezichtstaken op de BES-eilanden op zich genomen, onder de verantwoordelijkheid van AT en ACM.

Verandering in de samenwerking tussen AT en BT&P per 1 januari 2017

Het convenant loopt echter op 31 december van dit jaar af. Omdat AT inmiddels goed is ingevoerd in de lokale situatie, zal AT vanaf 1 januari 2017 de taken zelf weer ter hand nemen. Dit betekent dat vanaf dat moment het kantoor op Bonaire inclusief het monitoringstation overgaat naar AT. Ook de huidige medewerkers komen op dat moment in dienst van het Rijk.

U kunt vanaf 1 januari 2017 nog steeds terecht bij het kantoor aan de Kaya Grandi 69 op Bonaire. Alle werkzaamheden blijven op dezelfde wijze doorgaan zoals u gewend bent, alleen zullen de medewerkers voor financiële, juridische en beleidsmatige zaken vanuit Nederland worden ondersteund, in plaats van vanuit Curaçao.

Nog even op een rijtje waarvoor u bij de medewerkers op Bonaire terecht kunt:

- Het aanvragen van machtigingen voor frequentiegebruik;
- Informatie over welke radioapparatuur u zonder machtiging mag gebruiken en welke niet;



- Informatie over de invoer van radioapparatuur (douane);
- Het indienen van klachten over storing op of door radioapparatuur;
- Het indienen van klachten over de kwaliteit in de dienstverlening van telecomaandbieders.

AT heeft goede afspraken gemaakt met BT&P om de transitie naar de nieuwe situatie zo soepel mogelijk te laten verlopen. Beide partijen zullen er alles aan doen om te voorkomen dat u daar hinder van ondervindt.

Toekomstige samenwerking

De transitie betekent niet dat de samenwerking helemaal ten einde is. AT en het BT&P zullen ook na 1 januari 2017 samenwerken op specifieke onderdelen. Het betreft hier onder andere ondersteuning bij calamiteiten en het hebben van een "fallback" functie voor AT. Ook behoudt BT&P een rol in de internationale afstemming van het frequentiegebruik in de regio en het behartigen van belangen van het Caribische deel van het Koninkrijk tijdens internationale conferenties over radiofrequenties.

Daarnaast zal de samenwerking betrekking hebben op kennisdeling en -ontwikkeling, waaronder stages en samenwerking bij de ontwikkeling van beleid en regelgeving.

Beëindiging dienstverlening BT&P voor ACM per 1 januari 2017

BT&P zal zich vanaf 1 januari 2017 niet meer bezighouden met de uitvoering van taken van ACM. Ook ACM zal het toezicht op Caribisch Nederland dan zelf ter hand nemen.

ACM zal toezien op:

- Telecommunicatie
 - De naleving van concessievoorwaarden door telecombedrijven en het beslechten van geschillen tussen telecomaandbieders;
 - De aanleg, instandhouding en opruiming van telecommunicatie-infrastructuur (gedoogplicht);
 - Het gebruik van nummers.
- Post
 - Toezicht op de naleving van regels op de postmarkt.

Contact?

Tot 1 januari 2017 kunnen verzoeken, vragen, klachten, aanbevelingen en alle andere correspondentie worden verstuurd naar het kantooradres van het Bureau Telecommunicatie en Post op Bonaire of per e-mail naar bonaire@burtel.cw gericht aan:

Agentschap Telecom
T.a.v. de heer B.T. van Duijvenvoorde
Of
Autoriteit Consument & Markt
T.a.v. de heer drs. J.G.J. Keetelaar

Adres: Kaya Grandi 69
Postbus 791
Kralendijk, Bonaire
Caribisch Nederland
Tel.: (+599) 717-3140
Fax: (+599) 717-3554

Dit vestigingsadres blijft voor AT en ACM ongewijzigd.

Nieuw emailadres

Vanaf 1 januari 2017 kunt u voor contact met het kantoor op Bonaire gebruik maken van het nieuwe e-mailadres bes@agentschaptelecom.nl.

Voor relevant nieuws over de telecommunicatie- en postsector op de BES-eilanden kunt u de website van AT en ACM raadplegen:

AT: <http://www.agentschaptelecom.nl>

ACM: <https://www.acm.nl/nl/onderwerpen/acm-op-bonaire-sint-eustatius-en-saba/>

Concessie- en machtiginghouders en overige partijen in beide sectoren zullen over de overgang nader worden geïnformeerd.